

Надійний захист даних та конфіденційність завдяки хмарним ERP-системам

Клієнти переходять на хмарні системи планування ресурсів підприємства для зміцнення довіри, підвищення ефективності та скорочення витрат.



Грейс Трінїдад, доктор філософії (PhD), магістр громадського здоров'я (MPH), магістр наук (MS), директор з досліджень Майбутнє довіри, IDC



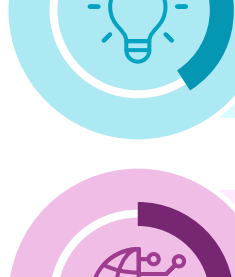
Раян О'Лірі, директор з досліджень, конфіденційності та правових технологій, IDC



Емі Крейвенс, менеджерка з досліджень у сфері управління ризиками та відповідності регуляторним вимогам (GRC), екологічного, соціального і корпоративного управління (ESG), а також звітних технологій, IDC.

Хмарні ERP-системи забезпечують підвищений захист, конфіденційність та відповідність регуляторним вимогам

Для клієнтів очевидно, що в умовах швидких змін постачальники хмарних рішень надають кращу підтримку в сфері безпеки та регуляторного ландшафту.



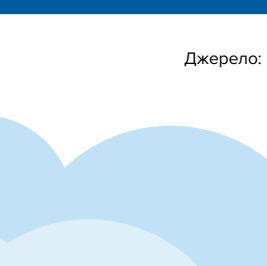
45% клієнтів, що використовують ERP, вже перейшли або планують перейти на хмарну ERP-платформу для **підвищення рівня безпеки, дотримання регуляторних вимог, конфіденційності та управління ризиками.**



41% перейшли на хмарні ERP-платформи для покращення рівня підтримки корпоративних інноваційних стратегій та бізнес-моделей, які постійно змінюються



39% зазначили, що в компаніях завдяки хмарним ERP-платформам **покращився рівень підтримки ініціатив з цифрової трансформації.**



Враховуючи постійні зміни технологічного середовища, **хмарні ERP-платформи надають компаніям гнучкість та оперативність для адаптації до змін згідно з потребами клієнтів та регуляторними вимогами**

Джерело: глобальне дослідження IDC «Майбутнє довіри та безпеки» проведене на замовлення SAP, 2023 рік.

Інвестиції у впровадження ERP підвищують ефективність та сприяють зниженню витрат

Користувачі ERP-систем відзначають **суттєві досягнення у реалізації ключових бізнес-пріоритетів завдяки інвестиціям у впровадження ERP.**

36%

зазначили, що **найважливішим результатом** для бізнесу було підвищення операційної ефективності.

Вони повідомили про зростання операційної ефективності на **19%** завдяки впровадженню ERP.

27%

мали на меті підвищити **рівень задоволеності клієнтів.**

Вони зазначили, що завдяки інвестиціям у ERP рівень задоволеності клієнтів зріс на **20%.**

26%

прагнули підвищити **рівень продуктивності працівників.**

Вони зафіксували зростання продуктивності працівників на **19%** з моменту впровадження ERP.

24%

пріоритетом було забезпечення **сталого розвитку бізнесу.**

Вони досягли значного зростання на **21%** завдяки інвестиціям у ERP-систему.



Ці показники підтверджують **впевненість респондентів у цінності впровадження ERP-систем в їх компаніях.** Вони також зафіксували значні покращення за багатьма іншими параметрами.

Джерело: глобальне дослідження IDC «Майбутнє довіри та безпеки» проведене на замовлення SAP, 2023 рік.

Хмарні ERP- системи викликають більше довіри у клієнтів

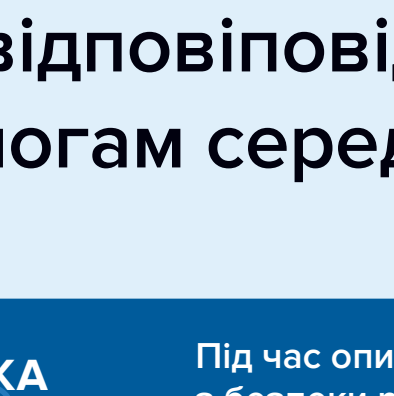
Завдяки суттєвому покращенню ключових результатів для бізнесу, а також підвищеному рівню безпеки, конфіденційності та відповідності регуляторним вимогам, **користувачі хмарної ERP довіряють своїм платформам більше, ніж користувачі традиційних ERP-систем.**



КОРИСТУВАЧІ ХМАРНОЇ ERP

67% користувачів хмарної ERP заявляють про **високий рівень довіри до їхньої системи** (на 100% або близько 100%),

31% з яких стверджують про 100% довіру до системи, якою користуються.



КОРИСТУВАЧІ ТРАДИЦІЙНИХ ERP-СИСТЕМ

Тільки 56% користувачів традиційних ERP-систем заявляють про **високий рівень довіри,**

серед яких **тільки 21%** користувачів традиційних ERP-систем стверджують про 100% рівень довіри.

Джерело: глобальне дослідження IDC «Майбутнє довіри та безпеки» проведене на замовлення SAP, 2023 рік.

Пріоритети безпеки, конфіденційності та відповідності регуляторним вимогам серед клієнтів ERP-систем

БЕЗПЕКА

Під час опитування щодо пріоритетів серед рішень з безпеки респонденти зазначили, що **управління ризиками, пов'язаними з безпекою ланцюгів постачання,** є пріоритетом №1.

Респонденти з Азійсько-Тихоокеанського регіону та Європи зазначили, що **резервне копіювання та аварійне відновлення** є пріоритетом #2.

Респонденти з Північної Америки назвали **наявність досвідчених спеціалістів з кібербезпеки та компетентне керівництво** пріоритетом #2.

ПРИВАТНІСТЬ

Для респондентів з Азійсько-Тихоокеанського регіону пріоритетом номер один #1 щодо приватності було **запобігання втрати даних та управління правами на інформацію.**

Респонденти з Північної Америки та Європи назвали **моніторинг, звітність та прозорість політик конфіденційності** пріоритетом #1 у цій сфері.

ВІДПОВІДНІСТЬ РЕГУЛЯТОРНИМ ВИМОГАМ

Серед пропозицій, спрямованих на забезпечення відповідності регуляторним вимогам, найважливішим пріоритетом для респондентів з усіх регіонів була **наявність персоналу та керівників, зі всіх регіонів була наявність відповідності регуляторним вимогам глобально та на рівні окремих країн.**

Джерело: глобальне дослідження IDC «Майбутнє довіри та безпеки» проведене на замовлення SAP, 2023 рік.

Розгляньте хмарну ERP-систему для підвищення безпеки, гнучкості та довіри клієнтів

Клієнти, що шукають більш **безпечну, конфіденційну та гнучку ERP-систему,** віддають перевагу хмарним ERP.

45%

респондентів зазначили, що головними причинами переходу на хмарну ERP-систему були: **покращена безпека, відповідність регуляторним вимогам, конфіденційність та покращене управління ризиками.**

41%

перейшли для кращої підтримки своєї **стратегії інновацій та нових бізнес-моделей.**

Основною операційною причиною переходу на хмарну ERP-систему, яку зазначили респонденти по всьому світу, було бажання **модернізувати чинні підходи до ведення бізнесу.**

Респонденти з Північної Америки зазначили **скорочення витрат на ІТ** основною операційною причиною переходу на хмарну ERP-систему.

Основними причинами переходу до хмарної ERP-системи для респондентів з Азійсько-Тихоокеанського регіону були: **підвищення швидкості, масштабування, гнучкості та доступ до даних в режимі реального часу.**

Джерело: глобальне дослідження IDC «Майбутнє довіри та безпеки» проведене на замовлення SAP, 2023 рік.

Повідомлення від спонсора



Дане дослідження підкреслює, що безпека, конфіденційність, відповідність регуляторним вимогам і довіра є вирішальними факторами при виборі хмарного ERP.

У SAP ми будемо взаємини з клієнтами та партнерами на основі довіри.

Дізнайтеся більше про безпеку, відповідність регуляторним вимогам і конфіденційність у нашому центрі довіри SAP